

КЫРГЫЗСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ

«Утверждаю»
и.о. директора КМУК
Кожомкулова Н.А.



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ ПО СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
(РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ)
СМК РК 9001 – 2021

Введено в действие с «01» октября 2021 года
Приказ № 3/2 от 01 октября 2021 г.

г. Шопоков – 2021 г.

КЫРГЫЗСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ПОЛОЖЕНИЕ ПО СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
(РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ)
СМК РК 9001 – 2021

Основные приоритеты развития Кыргызского международного универсального колледжа - это обеспечение высоких стандартов образования и научных исследований.

Колледж планирует работать над научными проектами, будет активно вести научную работу по международным грантам различных Фондов, тесно сотрудничать с бизнес-сообществом, чтобы достичь высокой эффективности и результативности в научно-инновационной и практической деятельности. Проект по созданию «Бизнес-лаборатории» позволит тесно взаимодействовать с работодателями, преподавателями, студентами из других учебных заведений, реализовать проекты-«Стартап». Ежегодно планируется издавать монографии, сборники научных трудов, учебники и учебные пособия. ППС, и студенты будут принимать участие в различных научных и научно – практических симпозиумах, конференциях и др. мероприятиях, проводимых в колледже, республике и за рубежом, где успешно будут демонстрироваться результаты научно – инновационной деятельности.

Руководство колледжа стремится к тому, чтобы каждый выпускник КМУК нашел свое место в сложном и быстро меняющемся мире, стал творческой, мыслящей, коммуникабельной личностью, способной легко и быстро осваивать новые методы и технологии, эффективно использовать их в своей будущей профессиональной деятельности. Для обеспечения качества предоставляемых услуг в колледже с 01 октября 2021 года внедрена система менеджмента качества управления образованием на основе международных стандартов ISO 9000.

Система менеджмента качества (СМК) основывается на семи принципах менеджмента, установленных МС ISO 9000:

Ориентация на потребителя – важным вектором развития менеджмента качества является соответствовать требованиям потребителя и стремиться превзойти его ожидания.

Лидерство - лидеры на всех уровнях обеспечивают единство намерений и направлений деятельности и создают условия, в которых люди получают поддержку в достижении целей организации в области качества.

Вовлечение персонала – это первостепенная задача управления кадрами. Компетентные, уполномоченные и вовлеченные сотрудники на всех уровнях организации необходимы для поддержания эффективности и успешности реализации целей.

Процессный подход в образовательном учреждении – единая методология в управлении глобальными системами организациями, это инструмент, призванный помочь в обстоятельствах, требующих масштабных изменений. Достижение результата происходит с наибольшей эффективностью и результативностью.

Улучшение качества работы в образовательном учреждении - успешные организации непрерывно стремятся к улучшению и совершенствованию.

Принятие решений на основе свидетельств - решения, основанные на анализе и оценивании данных и информации, более вероятно приводят к желаемым результатам.

Менеджмент взаимоотношений – для устойчивого успеха организации управляют своими взаимоотношениями с заинтересованными сторонами. Реализация этих принципов в деятельности колледжа позволит достичь высоких стандартов качества образования.

КЫРГЫЗСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ПОЛОЖЕНИЕ ПО СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
(РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ)
СМК РК 9001 – 2021

Анализ СМК со стороны руководства – деятельность высшего руководства колледжа, предпринимаемая для установления результативности СМК и ее соответствия Политике в области качества образования.

Аттестация педагогических работников - оценивание уровня квалификации, педагогического профессионализма и продуктивности деятельности работников ОУ КМУК. Показателями аттестации являются:

- характеристика преподавателя, даваемая руководителями спецнаправлений;
- оценка его пребывания в СПО;
- повышения квалификации и мнение студентов о преподавателе.

Аудит - систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств аудита и объективного их оценивания с целью установления степени подразделения, процессов или отдельных образовательных программ на основе представленных документов и установление соответствия объекта исследования определенным критериям аудита, целям и задачам (объекты исследования: подразделения ОУ КМУК, процессы, образовательные программы, учебные планы, персонал, инфраструктура и т. д.).

Безопасность жизнедеятельности – деятельность колледжа, направленная:

- на обеспечение сотрудникам и студентам СПО комфортных условий жизнедеятельности;
- на создание условий деятельности (труда, учебы), исключающих возникновение ущерба жизни и здоровью персонала и обучаемых в процессе нахождения в колледже.

Валидация - подтверждение на основе представления объективных свидетельств того, что требования, предназначенные для конкретного использования или применения, выполнены (ISO 9001).

Верификация (проверка) - подтверждение на основе представления объективных свидетельств того, что установленные требования были выполнены (ISO 9001).

Воспитательная работа - деятельность со студентами, направленная на формирование у них культурных и нравственных ценностей, выработки активной гражданской позиции.

Высшее руководство – группа должностных лиц, осуществляющих направление деятельности и управление колледжа на высшем уровне.

Гарантии качества в образовании – часть менеджмента качества, направленная на предоставление уверенности в том, что требования к качеству образования будут выполнены.

Государственная итоговая аттестация - процесс итоговой проверки и оценки компетенций выпускника, полученных в результате обучения в СПО.

Государственный образовательный стандарт - документ, определяющий обязательный минимум содержания основных образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников.

Данные по качеству - документы, содержащие объективные свидетельства выполненной деятельности, но не имеющие статуса записей по качеству.

КЫРГЫЗСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ПОЛОЖЕНИЕ ПО СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
(РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ)
СМК РК 9001 – 2021

- Документация СМК** – комплект документов, необходимых для надлежащего функционирования СМК.
- Документированная процедура** – документ, устанавливающий способ выполнения определенной деятельности в СМК.
- Заинтересованные стороны** – лицо или группа лиц, заинтересованных в деятельности или успехе колледжа (студенты, родители, работодатели, персонал, учредители, органы власти, общество).
- Запись** – документ, содержащий достигнутые результаты или свидетельства осуществленной деятельности (ISO 9000).
- Идентификация документов** - процесс и свидетельство того, что документы СМК могут быть узнаваемы и соотнесены с целями их использования. Это достигается путем обозначения документов с помощью буквенно-цифрового кода.
- Инновации** - практическое воплощение идей в новую продукцию, услуги, образовательные программы, процессы, системы и социальное взаимодействие.
- Инфраструктура** - совокупность зданий, сооружений, оборудования и служб обеспечения ОУ КМУК, необходимых для его функционирования.
- Качество образования** - соответствие деятельности колледжа установленным потребностям, целям, требованиям, нормам (стандартам).
- Карта процесса** - документ, содержащий информацию о процессе.
- Компетентность** – продемонстрированная способность применять свои знания и навыки на практике (ISO 9001). Компетентность выражается в готовности к осуществлению какой-либо деятельности в конкретных профессиональных ситуациях.
- Контроль качества (знаний, умений и навыков)** - методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для оценки выполнения требований к качеству.
- Конкурентоспособность колледжа** – способность обеспечивать высокое качество подготовки квалифицированных специалистов, отвечающее требованиям личности и запросам работодателей, ВУЗов, в сравнении с другими аналогичными образовательными учреждениями.
- Корректирующее действие** – действие, предпринятое для устранения причины обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации (ISO 9000).
- Лицензирование** – процедура, включающая в себя проведение экспертизы, принятия решения, оформления и выдачи колледжу разрешения (лицензии) на право ведения образовательной деятельности по направлениям или специальностям и уровням СПО.
- Матрица полномочий и ответственности** – табличная форма представления объема и характера полномочий и ответственности должностных лиц колледжа при их совместной деятельности в СМК.
- Менеджмент качества** – скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству (ISO 9000). Менеджмент качества включает планирование качества, управление качеством, гарантирование качества, улучшение качества.
- Мониторинг** - постоянное или периодическое слежение, а также измерение или испытание объекта с целью его управления.

КЫРГЫЗСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ПОЛОЖЕНИЕ ПО СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
(РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ)
СМК РК 9001 – 2021

Миссия колледжа – документально оформленное заявление, определяющее предназначение колледжа в окружающем мире и стержневые цели существования колледжа.

Несоответствие – невыполнение требования (ISO 9000).

Образовательная программа – документ (совокупность документов), который определяет содержание образования определенных уровня и направленности.

Образовательная среда – совокупность информационных, технических, методологических средств и элементов инфраструктуры, формирующих условия для осуществления в ОУ всех видов образовательной деятельности.

Образовательный процесс - процесс формирования нового уровня теоретических знаний, практических умений, навыков и компетенций, осуществляемый путем организации активной познавательной деятельности обучающихся.

Организационная структура – распределение ответственности, полномочий и взаимоотношений между работниками (ISO 9000).

Оценка качества образования - все виды деятельности, направленные на подтверждение того, что требования к качеству выполнены (или не выполнены). К данному виду деятельности относится деятельность самого ОУ, заинтересованных сторон и третьей стороны по самооценке, лицензированию, аттестации и аккредитации, а также проведение внутренних и внешних аудитов.

Политика в области качества – общие намерения и направления деятельности организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством (ISO 9000).

Планирование качества - часть менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества и определяющая необходимые операционные процессы и соответствующие ресурсы для достижения целей в области качества (ISO 9000).

Постоянное улучшение - повторяющаяся деятельность по улучшению способности выполнения требований (ISO 9000).

Продукция (услуга) – результат процесса, в том числе образовательного.

Процесс – совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы (ISO 9000).

План качества – документ, определяющий какие процедуры и соответствующие ресурсы необходимы для достижения цели или выполнения деятельности.

Проектирование и разработка – совокупность процессов, которая преобразует требования в установленные характеристики на продукцию или процесс (ISO 9000).

Предупреждающее действие – действие, предпринятое для устранения причины потенциального несоответствия или другой потенциально нежелательной ситуации (ISO 9000).

Положение по СМК (Руководство по качеству - РК) – документ, описывающий систему менеджмента качества организации (ISO 9000).

Рабочая инструкция – документ СМК, регламентирующий порядок выполнения деятельности.

Самообследование – внутри СПО по сбору и анализу информации по всем образовательным программам и колледжу в целом, которая проводится им самостоятельно.