

Процессы СМК (описание):

Б – базовые;

О – обеспечивающие;

М – процессы менеджмента.

| № | Код процесса | Процесс |
|-----------------------------|--------------|---|
| Базовые | | |
| 1 | BO1 | Изучение рынка образования и анализ удовлетворенности потребителей |
| 2 | BO2 | Проектирование образовательного процесса |
| 3 | BO3 | Планирование образовательной деятельности |
| 4 | BO4 | Прием студентов |
| 5 | BO5 | Реализация образовательных программ |
| 6 | BO6 | Контроль в процессе обучения |
| 7 | BO7 | Научные исследования и инновации |
| 8 | BO8 | Международная деятельность |
| 9 | BO9 | Выпуск специалистов |
| Обеспечивающие | | |
| 1 | OO1 | Управление персоналом |
| 2 | OO2 | Материально-техническое управление |
| 3 | OO3 | Управление инфраструктурой |
| 4 | OO4 | Управление образовательной средой |
| 5 | OO5 | Управление документацией СМК |
| Процессы менеджмента | | |
| 1 | MO1 | Разработка и актуализация Политики и Целей в области качества образования |
| 2 | MO2 | Планирование СМК |
| 3 | MO3 | Анализ СМК со стороны руководства |